

Kullanım Şartları

WEB HOSTİNG HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. Taraflar

1.1. İşbu Web Hosting Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır),

A. Cadde Flora Residans Bahçeşehir 2. Kısım mah. Mercedes Bulvarı E/30 K:1 D:11
Başakşehir/İstanbul adresinde faaliyet gösteren Profes hosting (bundan böyle "Hosting
Şirketi" olarak anılacaktır) ile

B. Müşteri adresinde faaliyet gösteren Müşteri (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır)
arasında aşağıdaki hüküm ve koşullarda imzalanmıştır.

1.2. Hosting Şirketi ve Müşteri ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

MADDE 2. Sözleşme'nin Konusu

2.1. İşbu Sözleşme'nin konusu Müşteri'nin kiraladığı, özel alan isimleri (domain name) ile
istihdam ettiği kişilerce elde edilmiş olan alan isimlerinin kişilere, Müşteri'nin varsa
şubelerine veya ticari temsilcilerine ait olan veya kullanım hakkı yasal olarak elde edilmiş
internet alan isimlerinin (domain name), Müşteri'nin istediği şekilde dizayn ettirdiği ve
yaptırdığı web sayfalarının ve bunlara ilişkin bilumum bilgilerin Hosting Şirketi ve/veya
Hosting Şirketi tarafından belirlenen üçüncü bir şirketin serverları (bundan böyle "Server"
olarak anılacaktır.) kullanarak internet üzerinde yayınlanmasına ait hizmetlerin verilmesi ile
bu hususta Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

İşbu sözleşmeye konu web adresi/ adresleri şunlardır:

Müşteri Domaini

MADDE 3. Tanımlar

3.1. İşbu Sözleşme'de yer alan tanımlar, aksi belirtilmediği sürece aşağıdaki anlamları
haizdir.

Bilgi veya Data: İnternet Ortamında erişebilir olarak server üzerinde muhafaza edilen ve
zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapabilen her türlü renkli, renksiz,
hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli her şeyi ifade eder.

Domain Name: İnternet ortamında yayınlanan elektronik bilgilere erişimi mümkün kılan ve bu bilgilerin bulunduğu alanın alan ismi ifade eder.

Home Page: Sunumu gerçekleştirilen sayısal bilgi için internet kullanıcılarının eriştiği ilk web sayfasını ifade eder.

Host: Server Nitelikli İnternet ortamında sunulan bütün bilgiyi muhafaza eden bilgisayarı ifade eder.

İnternet Sitesi: Home Page ve sair bilginin internet ortamında tanımlı bir web adresi ile ulaşılan server bünyesinde bulundurulması ile yaratılmış mevki ve bilgilerin tamamının birlikteliğini niteleyen sanal yeri ifade eder.

Link: Bilimum hypertext, metin, reklâm kuşağı ve kutusu, logo içerik listeleri (Hepsine birden grafiksel görüntü denilecektir) gibi müşterinin internet sitesinden ilgili başka internet sitelerine bu grafiksel görüntülerin seçilip tıklanması ile erişimin sağlandığı internet sitelerine geçiş yolunu ifade eder.

Web Adresi: Sorunluluğu ve Tedariki web alanı kiralayıp kullanan Müşteri'ye ait olan internet ortamında sayfalarına erişim için gerekli kayıt ve pozisyon bilgisini ifade eder.

Web Hosting: Server üzerinde sunulan bütün bilginin ve görüntünün web sayfaları düzeninde yer almasını ifade eder.

MADDE 4. Hosting Şirketi ve Server Sahibinin Yükümlülükleri ve Sorumluluğu Olmadığı Haller

4.1. Hosting Şirketi Müşteri tarafından seçilen hosting (alan barındırma) paketinin özellikleri dâhilinde web alanını kiraya vermek ve çalışmasını sağlamakla yükümlüdür.

4.2. Hosting Şirketi, hizmet alınan üçüncü kişi servis sağlayıcının hatlarında meydana gelen arızalar halinde, bu arızanın öğrenilmesinden itibaren makul süre içerisinde gerekli başvuru ve arıza takip işlerini gerçekleştirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Müşteri hizmet alınan servis sağlayıcı tarafından sebep olunan ve Hosting Şirketi kontrolünde olmayan problem ve gecikmelerden Hosting Şirketi'nin sorumlu olmadığını ve sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. Hosting Şirketi işbu Sözleşme hükümlerine uygun olmak koşuluyla, Müşteri'nin arzu ettiği bütün bilgi ve belgelerin internet ortamında sunulması için web tasarımında yapılacak değişikliklere olanak tanıyacak şekilde, Müşteri'nin haberleşmesini ve erişimini mümkün kılacaktır.

4.5. Müşteri, Müşteri'nin ve Müşteri'nin kullanıcılarının web alanları üzerinde bulunan, eklenen çıkarılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansları, ayarlanması ve yazılım ile ilgili çıkacak tüm sorunlar münhasıran Müşteri'nin sorumluluğunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri her halükarda bu sorun ve bilgilerin varlığından Hosting Şirketi'ni sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. Müşteri, Server'da ve/veya web alanlarında meydana gelecek yazılımla ve donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarında Hosting Şirketi sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7. Müşteri, kendisine tahsis edilecek web alanlarında ve kendisinin web üzerinde açacağı sayfadaki bilgi ve içeriklerden Hosting Şirketi'nin herhangi bir hukuki veya cezai sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.8. Yayınlanan web sayfalarının içeriği ile ilgili olarak çıkacak Müşteri ve üçüncü şahısların dâhil olduğu her türlü ihtilafta Hosting Şirketi sorumlu olmayacak ve sorumluluğa gidilmesi halinde Hosting Şirketi hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Müşteri bu hükmü peşinen kabul etmiştir. Müşteri, gerek üçüncü kişiler gerekse idari kurumlar tarafından Hosting Şirketi'ne karşı dava açılması, soruşturma açılması, takip başlatılması veya tahkim yoluna gidilmesi halinde bütün yükümlülük ve sorumluluğun bizzat ve münhasıran kendisine ait olduğunu, bu hususta Hosting Şirketi'ni her türlü dava, takip ve talepten varesten tutmayı, Hosting Şirketi'nin herhangi bir ödeme yapması halinde söz konusu ödemeyi derhal işlemiş ticari reeskont faiziyle birlikte Hosting Şirketi'ne ödemeyi ve Hosting Şirketi'nin zararlarını (yargılama gideri ve vekalet ücretleri dahil) tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 5. Müşteri'nin Yükümlülük ve Sorumlulukları

5.1. Müşteri, Hosting Şirketi'nin kiraya verdiği Server, web alanı veya Server network sistemini bu Sözleşme'deki amaçlar için ve yasal faaliyetler için kullanacağını; bu hususta her türlü mevzuat hükümlerine uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu Sözleşme uyarınca yayınlanacak web sayfaları yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına, örf ve adetlerine ve genel ahlak kurallarına uygun olacaktır.

5.2. Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca kendine sağlanan hizmet ve imkânları Hosting Şirketi'nin onayı olmaksızın üçüncü kişi veya kuruluşlara devredemez.

5.3. İnternet ortamında yayınlanan web sayfaları ilgili bütün ekleme ve çıkarmalar ile Müşteri tarafından yapılacak olan bu arada ortaya çıkabilecek her türlü telif haklarına ait mali yükümlülük, Müşteri tarafından karşılanacak, Hosting Şirketi her halükarda bu konunun ve bundan doğacak ihtilafların dışında tutulacaktır. Bu kapsamda Müşteri, gerek üçüncü kişiler gerekse idari kurumlar tarafından Hosting Şirketi'ne karşı dava açılması, soruşturma açılması, takip başlatılması veya tahkim yoluna gidilmesi halinde bütün yükümlülük ve sorumluluğun bizzat ve münhasıran kendisine ait olduğunu, bu hususta

Hosting Şirketi'ni her türlü dava, takip ve talepten varestede tutmayı, Hosting Şirketi'nin herhangi bir ödeme yapması halinde söz konusu ödemeyi derhal işlemiş ticari reeskont faiziyle birlikte Hosting Şirketi'ne ödemeyi ve Hosting Şirketi'nin zararlarını (yargılama gideri ve vekalet ücretleri dahil) tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. Müşteri, Hosting Şirketi'nin mevcut çalışma esasları ve ileride iş yönetiminde yapılacak değişikliklerin aynen Sözleşme'ye yansıtmasını kabul ettiğini, bu hususta Hosting Şirketi'nden bir talep gelmesi halinde, Hosting Şirketi'nin talep ettiği değişikliklerin yapılmasına yönelik olarak ilgili zeyilnameleri müzakere etmeyi ve imzalamayı, aksi takdirde Hosting Şirketi'nin işbu Sözleşme'yi herhangi bir süre verilmesine gerek olmaksızın haklı sebeple fesih hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Müşteri, Sözleşme Bedeli'ndeki artışın yıllık olarak Hosting Şirketi tarafından kendisine bildirileceğini; artışın kabul edilmemesi halinde Hosting Şirketi'nin işbu Sözleşme'yi herhangi bir süre verilmesine gerek olmaksızın haklı sebeple fesih hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu artış Müşteri'ye yeni dönem başlamadan en az 7 (yedi) gün önceden bildirilecektir.

5.6. Müşteri, Hosting Şirketi'nin Servis Sağlayıcı'ya ödemek zorunda olduğu ücretlerde oluşacak artışı aldığı hizmete oranla aynen üstleneceğini ve Sözleşme Bedeli'ni arttıracığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Hosting Şirketi tarafından kiralanan serverlarda ya da web alanlarında lisanssız (korsan) yazılım kullanılması yasaktır. Müşteri, kurulu olan yazılımların ve ilerideki tarihlerde kurulacak olan yazılımların lisanslarının ve faturalarının birer kopyasını Sözleşme geçerli olduğu sürece Hosting Şirketi'ne vermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu yazılımlara ilişkin olarak lisans sahibi ile Müşteri arasında doğacak tüm ihtilaflardan münhasıran Müşteri sorumlu tutulacaktır. Bu kapsamda Müşteri, üçüncü kişiler tarafından Hosting Şirketi'ne karşı dava açılması, soruşturma açılması, takip başlatılması veya tahkim yoluna gidilmesi halinde bütün yükümlülük ve sorumluluğun bizzat ve münhasıran kendisine ait olduğunu, bu hususta Hosting Şirketi'ni her türlü dava, takip ve talepten varestede tutmayı, Hosting Şirketi'nin herhangi bir ödeme yapması halinde söz konusu ödemeyi derhal işlemiş ticari reeskont faiziyle birlikte Hosting Şirketi'ne ödemeyi ve Hosting Şirketi'nin zararlarını (yargılama gideri ve vekalet ücretleri dahil) tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Her halükarda Müşteri kullanacağı yazılımlar bakımından Hosting Şirketi'nin onayını almadan söz konusu yazılımları kiralanan serverlarda ya da web alanlarında kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8. Hosting Şirketi tarafından kiralanan Server ve web alanlarının gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı güvenliğinden Müşteri sorumludur. Hosting Şirketi, işbu Sözleşme kapsamında gereken güvenlik altyapısını sağlayacak ve güvenlik için gerekli yazılım/donanımın düzenli upgrade'lerini yapacaktır. Müşteri tarafından bildirilen saldırıların takip edilmesi ve gereken önlemlerin alınmasından Hosting Şirketi sorumludur.

ancak buna rağmen, meydana gelebilecek zarar ve olaylara karşı Hosting Şirketi sorumlu değildir. Müşteri bu hususları ve riskin kendisine ait olduğunu peşinen kabul eder.

5.9. İnternet ortamında yayınlanan web sayfaları ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü telif hakkı ve sair fikri mülkiyet haklarından Müşteri sorumlu olup karşılığı olarak ödenecek ücret, bedel, zarar-ziyan, para cezası ve sair tazminatlar Müşteri tarafından üstlenilecektir. Müşteri Müşteri, üçüncü kişiler tarafından Hosting Şirketi'ne karşı dava açılması, soruşturma açılması, takip başlatılması veya tahkim yoluna gidilmesi halinde bütün yükümlülük ve sorumluluğun bizzat ve münhasıran kendisine ait olduğunu, bu hususta Hosting Şirketi'ni her türlü dava, takip ve talepten varestede tutmayı, Hosting Şirketi'nin herhangi bir ödeme yapması halinde söz konusu ödemeyi derhal işlemiş ticari reeskont faiziyle birlikte Hosting Şirketi'ne ödemeyi ve Hosting Şirketi'nin zararlarını (yargılama gideri ve vekalet ücretleri dahil) tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.10. Müşteri ödemeleri zamanında ve tam olarak işbu Sözleşme altında yer alan şartlara bağlı olarak yapmakla yükümlüdür.

5.11. Müşteri, Hosting Şirketi'nden alacağı hizmet kapsamında kendi müşterilerine toplu elektronik posta atmak durumunda kalacaktır. Yollanması gereken bu postalar, Hosting Şirketi tarafından bildirilen ve internet trafiğinin düşük olduğu saatlerde yollanacaktır. Bu konuda Hosting Şirketi, Müşteri'ye söz konusu postaların yollanabileceği saatler konusunda bilgi verecektir.

5.12. Müşteri her hal ve koşulda, aşağıdaki kullanımların işbu Sözleşme kapsamında yasaklandığını, söz konusu kullanımlar halinde Hosting Şirketi'nin her türlü zarar ve ziyanını tazmin etme hakkı saklı kalmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi derhal feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 15 Dk'dan daha sık crontab (zamanlanmış görev) kullanımı
- Toplist siteleri
- IRC script'leri, bot'ları
- Proxy script'leri/anonimleştiriciler
- Korsan yazılım/warez
- Resim Barındırma Script'leri (Photobucket ya da Tinypic benzeri)
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- IP Tarayıcılar
- Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/Spam Script'leri
- Banner-Ad hizmetleri (ticari banner ad döngüsü)

- Döküm dosyası/Mirror script'ler (rapidshare benzeri)
- Ticari Ses Yayını (bir ya da iki yayından fazla olanlar)
- Escrow hesabı/Banka Tahvilleri
- Yatırım siteleri (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
- Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı
- Piyasayı belirleyen bankaların programları
- Çekiliş/kumar siteleri
- Yapay yolla trafik yapan siteler
- MUD'ler/RPG'ler/PBBG'ler
- Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
- Mailer Pro
- Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vs.) her tür yayını

5.13. Ayrıca Müşteri Fiziksel veya Sanal sunucularda barındırılmayacak içeriklerin aşağıdakiler olduğunu, aşağıdaki kullanımların işbu Sözleşme kapsamında yasaklandığını, söz konusu kullanımlar halinde Hosting Şirketi'nin her türlü zarar ve ziyanını tazmin etme hakkı saklı kalmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi derhal feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- IRCD (irc server'ları)
- IRC script'leri/bot'ları
- Korsan Yazılım/Warez
- IP Tarayıcılar
- Bruteforce Programları/Script'leri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/spam script'leri
- Escrow hesabı

- Yatırım siteleri (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
- Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı
- Çekiliş/kumar siteleri
- Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
- Mailer Pro
- Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWFİ, Lig TV, Süper Lig, PTT 1. Ligi, Bein Sports, LaLiga vs.) her tür yayını

MADDE 6. Sözleşme'nin Süresi

6.1. İşbu Sözleşme belirsiz süreli akdedilmiş olup, işbu Sözleşme kapsamında sona ermediği sürece devam edecektir.

MADDE 7. Sözleşme Bedeli ve Ödeme

7.1. Müşteri, Hosting Şirketi tarafından sunulan hizmetler karşılığı olarak bir ücret ödeyecek olup (bundan böyle "Sözleşme Bedeli" olarak anılacaktır), Sözleşme Bedeli, Sözleşme süresi için aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

(KDV dahil) Alınan Hizmet/Paket Bedeli ()

7.2. Müşteri, Hosting Şirketi faturalarını, faturanın kendisine tebliğinden itibaren 10 (on) gün içerisinde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Sözleşme Bedeli aşağıda belirtilen yöntemle ödenecektir.

Sözleşme bedeli Hosting hizmeti satın alımı sonrası ödenmiş sayılacaktır.

7.4. Müşteri'nin temerrüdü halinde, ihtaraya gerek kalmaksızın müşteriye verilen hizmetler Hosting Şirketi tarafından her zaman geçici süre ile durdurulabilir. Müşteri, Hosting Şirketi tarafından Müşteri'ye tahakkuk ettirilen Sözleşme Bedeli'nin yukarıda belirtilen süre içerisinde ödenmemesi halinde web alanının ödeme gününden 5 (beş) gün sonra kapatılacağını, hizmetlerin Hosting Şirketi tarafından durdurulacağını, bu hususta Hosting Şirketi'nden hiçbir şekilde zarar-ziyan, tazminat, kâr kaybı talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.5. Müşteri'nin tahakkuk eden Sözleşme Bedeli ve ücretleri ödememesi halinde ödenmeyen tutara gecikilen her gün için ticari avans faizi oranında faiz işletilecektir.

7.6. Müşteri, kendisine fatura edilen tutarlar ile gecikme faizinin tamamını eksiksiz olarak ödemesinin akabinde 2 (iki) iş günü içerisinde web alanının açılacağını; Hosting Şirketi'nin web alanının yeniden açılması için yapmış olduğu masrafları bilahare kendisine fatura edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.7. Hosting Şirketi Müşteri'nin temerrüdün 10 (on) günden fazla olması halinde işbu Sözleşme'yi haklı sebeple süre vermeksizin feshetme hakkını haizdir. Sözleşme'nin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri muaccel hale gelip Müşteri tarafından derhal ödenecektir. Sözleşme'nin feshi ve ödenmemiş Sözleşme Bedeli ile tutarların tahsili sebebiyle Hosting Şirketi'nin her türlü yapacağı masraf (yargılama harç ve giderleri, avukatlık ücreti, icra takibine ilişkin masraflar dahil), katlanmak zorunda kaldığı zararlar ile kâr kaybını Müşteri'den tahsil etme hakkını haizdir.

7.8. Müşteri ihtiyacı olan kapasitenin arttırılmasını talep etmek istiyor ise, bunun için Hosting Şirketi'ne 1 (bir) ay önceden yazılı talep ile bildirimde bulunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Hosting Şirketi, mevcut bağlantıları çerçevesinde Müşteri'ye mevcut koşullarda hizmet verip veremeyeceği konusunda Müşteri'yi bilgilendirecektir. Müşteri'den gelecek talep ile Servis Sağlayıcı firmaya yeni Server başvurularında bulunacak ve hatların tahsisini müteakip, Müşteri'ye talep ettiği kapasiteyi verecektir. Müşteri'nin talep ettiği kapasite artırımının sağlanmasının mümkün olmaması veya Servis Sağlayıcı'nın talep ettiği fiyat artışının Müşteri tarafından ödenmemesi halinde, Müşteri'ye işbu Sözleşme şartlarında kapasite artırımını yapılmaksızın hizmet verilmeye devam olunacaktır.

MADDE 8. Bant Genişliği

8.1. Hosting Şirketi tarafından yayınlanmakta olan Server'ın sınırsız bant genişliği olmakla beraber, Aylık Trafik ortalaması Hosting Şirketi tarafından bildirilen sınırların üzerine çıktığı takdirde, Müşteri sınırın üzerine çıkılan her GB (gigabyte) için Hosting Şirketi tarafından fatura edilen ek hizmet bedelini Hosting Şirketi'ne, işbu Sözleşme kapsamında ödeme koşulları geçerli olmak üzere ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 9. Server veya Web Alanı Üzerinde Kullanılan ve Kullanılacak Yazılımların Lisans ve Fatura Nüshalarının Hosting Şirketi'ne Sunulması

9.1. Müşteri Server veya Web Alanı üzerinde kullanacağı yazılımlara ilişkin lisans ve fatura nüshalarını işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde Hosting Şirketi'ne sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, daha sonra kullanmaya karar verdiği yazılımlara ilişkin lisans ve fatura nüshalarını ise, söz konusu yazılımları kullanmadan en az 7 (yedi) gün önce Hosting Şirketi'ne sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 10. Maksimum Offline Süresi

10.1. Hosting Şirketi, işbu sözleşmeye konu web adresinin/ adreslerinin Müşteri açısından büyük önemi haiz olduğunu, bu çerçevede söz konusu web sitesi/ sitelerinin 1 ay içerisinde en fazla 6 saat süreyle çevrimdışı (offline, erişilemez) olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hosting Şirketi, söz konusu sürenin aşılması halinde, aşılan her saat (aşılan dakikalar da saate oranlama yöntemiyle dahil edilecektir) için Müşteri'ye 50 (elli Türk Lirası) tutarında cezai şart ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 11. Mücbir Sebepler

11.1. Yasal olarak geçerli sayılan tabii afet, iş yavaşlatma ve grev benzeri mücbir sebeplere ek olarak servis sağlayıcıdan kaynaklı tüm arızalar, Hosting Şirketi'nin ana merkezinde meydana gelebilecek 72 saatten daha uzun süreli elektrik kesintileri mücbir sebep olarak değerlendirilecektir.

11.2. Müşteri, Mücbir Sebeplerin varlığı halinde Hosting Şirketi'nin hizmet sağlayamamasından sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Mücbir Sebepler'in 3 (üç) günden fazla sürmesi ve Hosting Şirketi'nin işbu Sözleşme'de yer alan hizmetleri Müşteri'ye sunma imkanı olmaması halinde, Müşteri'nin hizmet sunulamayan ilgili güne ilişkin ödeyeceği 1 (bir) günlük Sözleşme Bedeli'ni ödeme yükümlülüğü ortadan kalkar.

MADDE 12. Gizlilik, İfşa Etmeme ve Rekabet Etmeme Yükümlülüğü

12.1. Hosting Şirketi ve müşteri, birbirleri hakkında öğrendikleri her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul eder. elde edilen veya hizmetin icrası sırasında ya da Hosting Şirketi tesislerindeyken Hosting Şirketi kaynaklarına/sistemlerine erişim yoluyla vb. şekilde elde edilen her türlü yazılı, sözlü, elektronik vb. gizli bilgiyi bu sözleşmenin icrası dışında herhangi bir sebeple kullanmayacak, herhangi bir üçüncü şahıs veya kuruluşa açıklamayacak ve koruyacaktır.

12.2. Gizli bilgi; tüm servis ürünlerini; Hosting Şirketi tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi; Hosting Şirketi'nin iştigal ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı, araştırılması, geliştirilmesi, imali ve satış dâhil), proses veya genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metodları, organizasyon ve personel listesi dâhil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe Hosting Şirketi bilgi kaynaklarına/sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dâhil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla kapsamaktadır.

12.3. Bilginin işbu Sözleşme öncesinde hali hazırda Taraflara ait, ya da kamuya açıklanan, herhangi bir kısıtlama olmadan üçüncü şahıslardan haklı olarak elde edilen bir bilgi olması halinde burada belirtilen yükümlülük geçerli değildir.

12.4. Müşteri, işbu Sözleşme süresince üçüncü şirketlerden işbu Sözleşme'de belirtilen hizmetleri almamayı, bu hususta Hosting Şirketi ile rekabet etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.5. Burada belirtilen yükümlülükler süresiz olup, işbu Sözleşme sona erse dahi devam edecektir.

MADDE 13. Sözleşme'nin Yürürlüğe Girmesi ve Sözleşme'nin Feshi

13.1. İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecektir.

13.2. İşbu Sözleşme'de yer alan diğer fesih hükümlerine hâlel getirmeksizin, işbu Sözleşme aşağıdaki sebeplerden birinin varlığı halinde, Hosting Şirketi tarafından ihbara gerek kalmaksızın feshedilebilecektir.

- Hosting Şirketi'nin yazılı mutabık alınmadan müşterinin almakta olduğu hizmetleri veya bu Sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi.
- Müşteri aleyhine iflas kararı alınması, konkordato ilan edilmesi veya piyasaya olan borçlarını ödemekte acze üstüğüne ait aciz vesikası alması.
- Müşterinin bu sözleşmenin Gizlilik ve Rekabet Yasasını ilgilendiren maddelerdeki şartları ihlal etmesi.

MADDE 14. Tadil

14.1. İşbu Sözleşme, ancak Taraflar'ın yazılı anlaşması ile değiştirilebilir.

MADDE 15. Feragat

15.1. Feragat beyanı yazılı olarak verilecek ve feragat eden ve lehine feragat verilen tarafından imzalanmadıkça işbu Sözleşme ile ilgili verilmiş feragatname geçerli sayılmayacaktır.

15.2. Feragatname ancak verildiği spesifik zaman ve veriliş amacıyla sınırlı olarak geçerlidir. Taraflar'dan birinin bu Sözleşme'den doğan haklarından herhangi birini yerine getirmede ihmali veya gecikmesi feragat anlamına gelmeyeceği gibi herhangi bir hak veya yükümlülüğün kısmen kullanılması geri kalan hak veya yükümlülüğün sonradan kullanılmasını engellemez. Herhangi bir hak ve yükümlülük veya temerrüdün giderilmesinden feragat etmek aynı hakkın, yükümlülüğün veya temerrüdün giderilmesinden ileride de feragat edildiği anlamına gelmez. Herhangi bir Tarafın buradaki yükümlülüklerinde temerrüde düşmesi diğer Taraf'a yükümlülüklerini ifa etmeden kaçınma hakkı vermez.

MADDE 16. Kısmi Hükümsüzlük

16.1. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün, cümlesinin, bölümünün geçersiz olması halinde, söz konusu geçersizlik Sözleşme'nin söz konusu geçersiz hüküm, cümle veya bölüm olmadan var olabilecek diğer hükümlerini etkilemeyecektir. Şu kadar ki; böyle bir geçersiz hüküm, işbu Sözleşme'nin temelini etkilemeyecektir.

MADDE 17. Taraflar Arasında Gerçekleştirilecek Bildirimler

17.1. Hosting Şirketi ve Müşteri arasındaki bağlayıcı bildirimler yazılı olarak yapılacaktır.

17.2. Hosting Şirketi, Müşteri ile gerçekleştirilecek iletişimlerde aşağıdaki kişinin yetkili olarak atandığını ve iletişim kapsamında Hosting Şirketi'ni temsil ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- İlgili Kişi: Profes Hosting
- E-mail: info@profeshosting.com.tr
- Telefon: 8503022541

Yukarıda yer alan günlük ve iş seyrinin normal akışından gerçekleştirilecek iletişim haricinde, Taraflar arasında özellikle fesih, temerrüt gibi hallere ilişkin tüm ihbarlar ve referanslar ve iletişimin yasallık kazanması için Taraflar'ın temsilcileri veya bunların yokluklarında vekillerinin tebellüğ etmeleri yeterli olacaktır. Taraflardan birinin tebellüğden kaçınması halinde noter kanalı ile tebligatta bulunulması gerekmektedir. Bildirimler işbu Sözleşme'nin baş kısmında belirtilen adreslere yapılacaktır.

17.3. Adreslerin değişmesi halinde gecikmeksizin diğer Taraf'a faksla ve taahhütlü mektupla ihbar gönderilecektir. Değişiklik bildirimi olmaması halinde sözleşmede bulunan adreslere posta veya telefaksla yapılan bildirimler geçerli olur ve aynı günde yapılmış kabul edilir.

MADDE 18. İhtilafların Halli ve Yetkili Mahkeme

18.1. İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti Kanunları' na tabi olarak akdedilmiş olup, Taraflar işbu Sözleşme'nin uygulanması esnasında vuku bulabilecek bütün ihtilafları uzlaşma ve sulh yolu ile halletmek için her türlü çabayı göstereceklerdir. İhtilafların Taraflar arasında sulh yolu ile çözümlenmemesi halinde Tarafların, işbu Sözleşme'nin ilgili hükümlerine aykırı hareket edildiğine dair iddialarını yargı mercileri nezdinde ileri sürebilme, tazminat talep etme ve dava açma hakkına sahip olup, yetkili mahkeme davalının yerleşim yeri veya işbu Sözleşme' nin ifa edileceği yer Mahkemeleri ve İcra Daireleridir.

MADDE 19. Son Hüküm

[1] Hizmet İptal ve İade Politikası

Müşteri, aldığı hizmetin iadesini talep etmesi durumunda, kullandığı gün kadar tutar düşülerek kalan bakiyesi hesap bakiyesine aktarılır. Bu bakiye, diğer ürün ve hizmetlerde kullanılabilir ancak nakit olarak iadesi yapılamaz. Lisans ve Domain tescil işlemleri hariç Hosting ve VDS Hizmetlerinde Müşteri İptal talebinde bulunabilir. Lisans ve Domain tescil işlemlerinde iptal ve iade yapılamamaktadır.

[1.1] Hizmet iptali sonrasında iade edilecek tutar, hizmetin kullanım süresine göre hesaplanır ve müşterinin hesabına en geç 7 iş günü içerisinde yansıtılır.

[a] Kampanyalı veya indirimli hizmetlerde iade politikası farklılık gösterebilir. Özel kampanyalar kapsamında satın alınan hizmetlerde iade süreci kampanya şartlarına göre değerlendirilir.

[2] Destek ve İzleme Hizmetleri

Destek ve izleme hizmetleri abonelik bazlı olduğundan, iptal talebi oluşturulduğunda mevcut abonelik dönemi tamamlanana kadar hizmet devam eder ve dönem sonunda iptal işlemi gerçekleşir.

[2.1] Özel destek paketlerinde ve yönetimli hizmetlerde iade yapılmaz, ancak müşteri hizmet süresi sona ermeden önce iptal talebi oluşturabilir.

[1] Yedekleme Prosedürü

Profes Hosting, tüm hosting ve reseller hizmetleri için *haftalık olarak yedekleme hizmeti* sunmaktadır. Bu hizmet, 5 GB'yi aşmayan veriler için geçerlidir. Daha büyük veriler yedekleme kapsamına alınmamaktadır.

[1.1] 5 GB'yi aşan yedekleme ihtiyaçlarınız için kendi yedekleme süreçlerinizi oluşturmanız gereklidir. Firmamız, bu durumlarda sorumluluk kabul etmez.

[a] Veri kaybı durumlarında firmamız sorumluluk taşımamaktadır. Müşterilerimize düzenli yedek almalarını şiddetle tavsiye ederiz.

[b] Yedekleme için üçüncü taraf profesyonel çözümler değerlendirilmelidir.

[2] Müşteri Sorumlulukları

Profes Hosting, müşterilerine yedekleme hizmeti sağlasa da, müşterinin kendi verilerinin yedeklenmesi ve korunması konusundaki *sorumluluğu kendisine aittir*. Firmamız veri kaybı durumunda garanti vermez.

[2.1] Verilerinizin güvenliği için kendi cihazlarınıza düzenli yedekleme yapmanız önerilir.

[3] Sanal Sunucu Yedekleme Prosedürü

Sanal sunucu hizmetlerinde varsayılan olarak *yedekleme yapılmamaktadır*. Ancak müşteri ek bir yedekleme hizmeti satın alırsa, yedekleme hizmeti sağlanır.

[3.1] Yedekleme hizmeti satın almak isteyen müşteriler, Profes Hosting müşteri destek birimi ile iletişime geçebilir.

[a] Ek yedekleme hizmeti, müşteri tarafından belirlenen düzen ve sıklıkta gerçekleştirilir.

[b] Varsayılan olarak sunulmayan yedekleme hizmetlerinden müşteriler sorumludur.

[4] Fiziksel Sunucu Yedekleme Prosedürü

Fiziksel sunucu hizmetlerinde *yedekleme yapılmamaktadır*

[a] Yedekleme yapılmayan fiziksel sunucuların verilerinin korunmasından müşteri sorumludur.

[!!] Hizmet ödemesini 14 gün geciktiren müşterinin ilgili hizmeti sunucularımızdan tamamen silinmekte olup firmamıza kullanılan hizmete binaen oluşacak herhangi bir zarar veya olumsuz durumdan dolayı atıfta bulunamaz suçlayamaz.

19.1. İşbu Sözleşme yukarıdaki hüküm ve koşullar dahilinde hizmet alımı sırasında elektronik olarak imzalamış ve kabul etmiş sayılır.